



WELCOME TO

HOTEL NATIONAL

ANTWERP

HUISREGELS

BISTRO

Wij bieden elke ochtend een ontbijtbuffet aan dat begint om **7:30u** tot **10:30u** van **maandag tot vrijdag**, op **weekenden** en **feestdagen** begint het ontbijt om **8:00u** tot **11:00u**.

We bieden geen roomservice aan, maar onze **bistro en terras** blijven open tot in de avond van **12:00u tot 22:30u** waar je de hele dag door welkom bent om te genieten van onze lokale gerechten. Voor een snack, biertje, wijntje, ... ben je ook zeker welkom!

UITCHECKEN

Wij vragen onze gasten ten laatste om 12:00u uit te checken. Wil je later uitchecken? Dan vragen we €50 extra kosten voor maximum 2 uur.

Wie langer blijft dan 2 uur vragen we een volledige dag te betalen. Je kan gemakkelijk online uitchecken en betalen, zo verloopt alles vlot en kan je extra kosten vermijden.

INTERNETVERBINDING

Je kan gratis gebruik maken van de Wi-Fi verbinding.

Gebruikersnaam: **Hotel National Guest**, wachtwoord: **Welcome@National**

KLUIS

Elke kamer heeft een kluis waar je waardevolle spullen in kan achterlaten.

ROOKVERBOD

Het is verboden te roken in het hotel en op de kamers, ook niet uit het raam. Wie rookt in het hotel of de kamer moet een boete betalen van €175 per nacht.

VEILIGHEIDSPROCEDURE BIJ BRAND

Het hotel is uitgerust met een brandalarmsysteem dus bij het horen van het alarm weet je dat er brand is en kan je jezelf in veiligheid brengen.

- Als de deur warm aanvoelt plaats dan natte handdoeken op de grond.
- Bel naar het nummer +32 (0)468 49 42 99 en geef je naam en het kamernummer door.
- Zet je airconditioning en verwarming uit om rook in je kamer te voorkomen.
- In geval van een evacuatie zullen wij de bezoekers op de hoogte stellen.
- Bij het verlaten van de kamer check eerst of de deur warm aanvoelt en of er rook in de kamer komt.
- Neem de kamersleutel mee.
- Verlaat het hotel door het dichtstbijzijnde nooduitgang.
- Tijdens de evacuatie is het verboden om de lift te gebruiken.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn welkom tegen een vergoeding van €15 per dag.

CONTACT INFORMATIE

We zijn altijd bereikbaar via Whatsapp voor vragen, opmerkingen of klachten.

Receptie: +32 (0) 3 689 9 382 / Whatsapp: +32 (0) 4 68 49 42 99

HOUSE RULES

BISTRO

We offer a breakfast buffet every morning, starting at **7:30am** to **10:30am Monday to Friday**, during the **weekends** and **holidays** breakfast starts at **8:00am** until **11:00am**.

We do not offer room service, but our **bistro and terrace** remain open into the evening from **12:00pm** to **22:30pm** where you are welcome to enjoy our local dishes and a drink throughout the day.

CHECK OUT

We always ask our guests to check out by 12:00pm at the latest. If you want to check out later, we ask for €50 extra for a maximum of 2 hours. If you stay longer than 2 hours, we ask to pay for a full day. You can easily check out and pay online, so everything goes smoothly & you can avoid extra costs.

WI-FI

You can use our Wi-Fi connection for free.

Username: **Hotel National Guest** - Password: **Welcome@National**

SAFE

Every room has a safe where you can leave your valuables.

NO SMOKING

It is forbidden to smoke in the hotel and rooms, also not from the window. If you smoke in the hotel or in your room you will be fined €175 per night.

FIRE SAFETY PROCEDURE

The hotel is equipped with a fire alarm system so when you hear the alarm you know there is a fire and you have to get to safety.

- If the floor feels warm, place wet towels on the floor
- Call the number +32 (0)468 49 42 99 and give your name and room number.
- Turn off your air conditioning and heating to prevent smoke in your room.
- In case of an evacuation, we will inform our guests.
- When leaving the room, first check if the door feels warm and if there is smoke in the room.
- Take your room key with you.
- Leave the hotel through the nearest emergency exit.
- During evacuation it is forbidden to use the elevator.

PETS

Pets are welcome for a fee of €15 per day.

CONTACT INFORMATION

We are always available via Whatsapp for questions, comments or complaints.

Reception: +32 (0) 3 689 9 382 / Whatsapp: +32 (0) 4 68 49 42 99



Nationalestraat 40, 2000 Antwerp - Belgium
+323 689 9 382 / +324 68 49 42 99